



# L'économie de partage, une (r)évolution sociétale

Hans De Cuyper, CEO AG Insurance



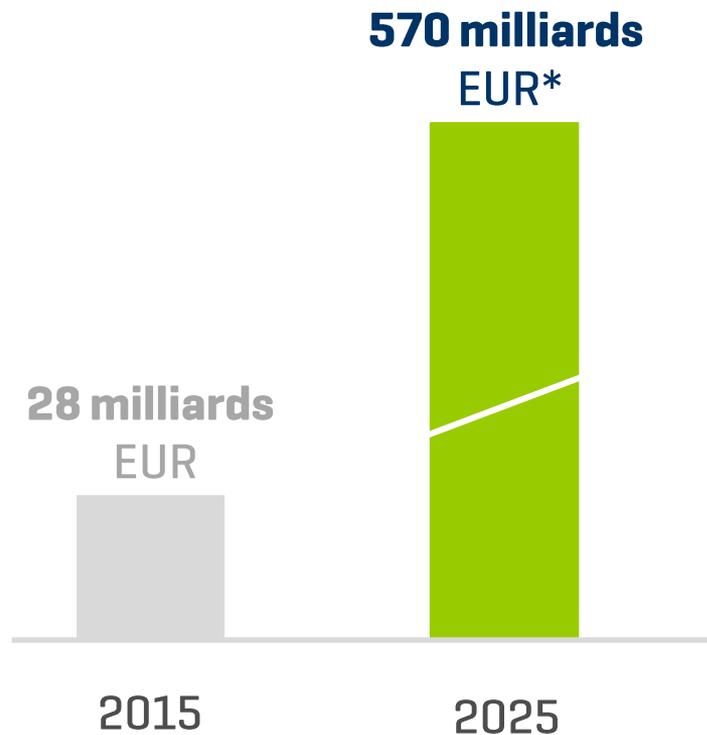
# Agenda



## ► Introduction

- Hans De Cuyper, CEO AG Insurance
- **L'économie collaborative en Belgique, défis sur le plan légal**
  - Kris Peeters, Vice-premier Ministre et Ministre de l'Emploi, de l'Economie et des Consommateurs
- **Tour d'horizon de l'économie collaborative en Belgique**
  - Christophe Charlot, auteur du livre "UberizeMe"
- **Participer à l'économie collaborative en toute tranquillité**
  - Edwin Klaps, Administrateur-Directeur AG Insurance

# L'économie collaborative "en plein boom"



\*communiqué de presse PWC 27 juin 2016

# L'économie collaborative en Flandre

>160 initiatives de partage en 2017\*



Objets  
[42]



Mobilité  
[35]



Tourisme  
[33]



Connais-  
sances  
[28]



Cuisine  
[9]



Finance-  
ment  
[8]



Habitation  
[4]



Travail  
[35]

\*source: "Vanuit de kinderschoenen naar de puberteit, de Vlaamse deeleconomie in kaart gebracht"  
Enquête [09/2017] menée par IDEA Consult dans le cadre du programme de recherche Viona.

# Les Belges restent à la traîne en Europe



Belgique	EU 28
<b>61 %</b>	<b>46 %</b>
30 %	35 %
2 %	4 %
4 %	9 %
2 %	4 %

N'a jamais entendu parler de plateforme collaborative

A déjà entendu parler de plateforme collaborative, mais n'a jamais utilisé

A déjà été sur une ou plusieurs plateformes de partage et a payé pour un service

Utilise de temps en temps les services des plateformes de partage [au moins une fois sur quelques mois]

Utilise régulièrement les services de ces plateformes [au moins une fois par mois]

\*source: Flash Baromètre Europe 438 [Commission européenne, 2016]

# Raisons pour ne pas participer

Incertitude sur la responsabilité en cas de problème

Pas confiance dans les transactions web

Pas confiance dans le prestataire/utilisateur

Déception par rapport au prestataire de service

Belgique	EU 28
38 %	41 %
31 %	28 %
27 %	27 %
30 %	27 %

**Etude ING (2015) \*\* : 54 % des Belges se soucient des assurances**

\*source : Flash barometer Europe 438 [Commission européenne, 2016]

\*\* Enquête internet ING effectuée dans 15 pays de l'Union Européenne [2015]

# L'économie de partage, une (r)évolution sociale



- La société évolue rapidement
- Cela crée de nouveaux besoins et de nouveaux risques



**Rôle AG Insurance :**  
**créer la tranquillité d'esprit et**  
**soutenir la croissance par**  
**l'innovation et le renouvellement**